Каждый день у студента возникает миллион вопросов. Как получить справку? Как заменить студенческий билет? Возможно ли продлить сессию? На эти и многие другие вопросы знает ответ **Студенческий офис**.

А чтобы объяснить подробнее, чем занимается наша команда, мы ответим на самые популярныевопросы!

**Что такое Студенческий офис?**

**Студенческий офис** – это компас студента в мире сложных и непонятных вопросов. Менеджеры офиса вряд ли помогут решить задачу по математике, но точно подскажут, как заселиться в общежитие или получить социальную стипендию.

**Зачем мне обращаться в Студенческий офис?**

**Через студенческий офис вы можете:**

* получить любую справку;
* продлить/заменить студенческий билет;
* заменить паспортные данные;
* продлить сессию по уважительной причине;
* подать заявление на академический отпуск / перевод / восстановление / отчисление;
* временно получить свой документ об образовании (аттестат/диплом).

**Как подать заявку на получение справки/документа о предыдущем образовании?**

Вам необходимо [перейти](http://isu.ifmo.ru/pls/apex/f?p=2114:101:0::NO::XTKN:3E61BD1D60351DF15CCD01D996CAF4EA) на портал ИСУ, а дальше все просто! Подайте заявку через ту форму, которую предлагает система.

**Как попасть на консультацию в Студенческий офис?**

Приходите к нам в офис на ул. Ломоносова, д.9. Менеджеры примут вас в порядке живой очереди. Также вы можете [записаться на консультацию](https://isu.ifmo.ru/pls/apex/f?p=2437:55:116017241650090::NO::) через приложение «Электронная очередь» в личном кабинете ИСУ.

**Я не знаю, кому задать вопрос. Студенческий офис поможет?**

Конечно! Помимо перечисленных вопросов, **вы можете получить информацию о**:

* оплате обучения;
* учебном процессе;
* получении места в общежитии/переселении.

Кроме того, наши менеджеры всегда подскажут куда обратиться с вопросами, которые не относятся к деятельности офиса.

**Процесс обучения**

Для удобства студентов мы собрали все самое важное, что касается обучения, в одном разделе.

* [Презентация для студентов бакалавриата](https://drive.google.com/file/d/1OY6m_ZP1mVfKytRUx6-igW8xB4th0PyI/view?usp=drive_link)
* [Презентация для студентов магистратуры](https://drive.google.com/file/d/1NM0w88NiM1ymWyEUPKlP82_6EmGUkjcj/view?usp=drive_link)

Ответы на вопросы магистрантов, заданные в чате, вы можете посмотреть [здесь](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Dj-oeRNV2BLWu7Uxys2sZ3linSD1f7AEvpEhm5OL_74/edit?usp=sharing).

Архив презентаций с [**ITMO\_ENTER**](https://drive.google.com/drive/folders/15zwilhB_UaovhxnILW2NEas00o7iyaaI?usp=drive_link)

**Индивидуальная траектория и выбор дисциплин для бакалавриата и магистратуры**

Сверить компас вашей образовательной траектории можно в разделах "Индивидуальная траектория. Выбор дисциплин" для [бакалавриата](https://student.itmo.ru/ru/choice_bach/)и [магистратуры](https://student.itmo.ru/ru/choice_master/). Узнайте подробнее, какие модули выбирают на каждом курсе, когда начинается выбор специализаций, как работает [балльно-рейтинговая система](https://student.itmo.ru/ru/bars/" \t "_blank) и многое другое.

[**Расписание занятий**](https://student.itmo.ru/ru/timetables/)

Теперь узнать [расписание занятий](https://student.itmo.ru/ru/timetables/) <https://student.itmo.ru/ru/timetables/> можно прямо из дома! Что для этого нужно? Интернет, смартфон или компьютер. Да, пожалуй, это все.

[**Промежуточная аттестация (сессия)**](https://student.itmo.ru/ru/interim_assessment/)

Узнать о порядке проведения промежуточной аттестации, возможности сдать сессию досрочно и пересдать задолженности также можно на нашем [сайте](https://student.itmo.ru/ru/interim_assessment/) https://student.itmo.ru/ru/interim\_assessment/.

[**Онлайн-обучение**](https://student.itmo.ru/ru/online_education/)

Университет ИТМО всячески поощряет желание студентов учиться. Именно поэтому любой из обучающихся может получить финансовую поддержку вузов для освоения массовых онлайн-курсов.[ITMO.Online](https://student.itmo.ru/ru/online_education/) <https://student.itmo.ru/ru/online_education/> – ваша возможность вывести обучение за пределы аудиторий.

[**Международная мобильность**](https://int.itmo.ru/ru/for_students)

Если вы мечтаете об учебе за рубежом или готовы выступить на международной научной конференции, Университет ИТМО поможет. Узнать о семестровом обмене или образовательных стажировках можно в разделе [Международная мобильность](http://int.itmo.ru/ru/for_students) http://int.itmo.ru/ru/for\_students.

[**Практика**](https://student.itmo.ru/ru/practical_training/)

Не стоит забывать о [производственной и учебной практиках https://student.itmo.ru/ru/practical\_training/!](производственной%20и%20учебной%20практиках%20https://student.itmo.ru/ru/practical_training/!) Студент нашего вуза может пройти практику на предприятии, которое выберет самостоятельно или из базы университета.

[**Внутривузовская академическая мобильность**](https://student.itmo.ru/ru/mvam/)

Внутри вуза студенты могут обучаться не только по своей программе, но и пройти модуль на другом направлении подготовки. Подробнее об этом в разделе [Внутривузовская академическая мобильность](https://student.itmo.ru/ru/mvam/) https://student.itmo.ru/ru/mvam/.

Где находится?

* ул. Ломоносова, д. 9, ауд. 1400 - Центральный офис, [как добраться?](https://yandex.ru/maps/2/saint-petersburg/?from=api-maps&ll=30.337800%2C59.926900&mode=routes&origin=jsapi_2_1_74&rtext=~59.926631%2C30.339313&rtt=auto&ruri=~&z=17)
* Кронверкский проспект, д. 49, лит. А, ауд. 1305 (коворкинг) - Окно выдачи документов, [как добраться?](https://yandex.ru/maps/2/saint-petersburg/house/kronverkskiy_prospekt_49/Z0kYdQdpSkIEQFtjfXV0d31lZA==/?ll=30.309374%2C59.956160&z=16.64)
* понедельник - пятница, 9.00 - 19.00
* [чат-бот ITMOLNIA](http://t.me/itmolnia_bot)
* [so@itmo.ru](mailto:so@itmo.ru)
* [+7 (812) 607-04-74](tel:+7812607-04-74)
* [+7 (812) 480-90-00](tel:+7812480-90-00)
* [Telegram-канал ITMOLNIA](http://t.me/itmolnia)
* [ВКонтакте](https://vk.com/student_services_office)